

Foix, 23/01/2020

RÔLE DES PATIENTS DANS LEURS PARCOURS DE SANTÉ

Pr Beyne-Rauzy, Vice-Doyenne Faculté de Médecine Purpan,
Université Toulouse 3

Sandrine Laran, Présidente Association AmisPlégiques,
Membre du dispositif patient/aidant formateur



Introduction

- La relation patient-médecin et soignants en pleine évolution
 - Patient acteur de sa prise en charge et actif au cours de sa prise en charge
 - Evaluation des champs d'action possibles
- Niveau individuel et collectif
 - Individuel une meilleure prise en charge adhésion au projet de soin
 - Collectif : responsabilités institutionnelles, associatives/entre pairs, formation des soignants
- Questionnement sur la formation des futurs soignants
 - Expérience en formation initiale des étudiants en médecine
 - Mais aussi en formation tout au long de la vie
- Perspectives
 - Pluri-disciplinarité médecins, para-médicaux
 - Formations pour les patients formateurs
 - Réforme des études médicales

De très belles rencontres, un travail collectif

- Conseil pédagogique des usagers de la santé
 - Définition et charte de fonctionnement/déontologie
 - Orientations des interventions en formation
 - Recrutement et formation des patients-aidants formateurs

Le patient/aidant partenaire formateur est un patient/aidant partenaire en santé : les patients/aidants partenaires formateurs contribuent à faire prendre conscience de la nécessaire complémentarité des savoirs scientifiques en santé et des savoirs expérientiels issus de la vie avec la maladie dans le cadre de la formation des professionnels de la santé, du sanitaire et du social.

1. Il a l'expérience de la vie avec la maladie et/ou le handicap.
2. Il mobilise ses savoirs expérientiels issus du vécu avec la maladie et/ou le handicap.
3. Il renforce continuellement sa résilience :
 - il développe des ressources adaptatives face à la maladie et/ou au handicap.
 - il intègre la pathologie et/ou le handicap dans son projet de vie.
4. Il fait preuve d'altruisme.
5. Il sait, dans un but pédagogique :
 - transmettre l'expérience de la maladie et/ou du handicap,
 - être à l'écoute,
 - animer des échanges dans un climat de respect et de bienveillance.

De très belles rencontres, un travail collectif



6. Il est réflexif et analyse des situations relationnelles de différents niveaux de complexité.
7. Il enrichit continuellement ses connaissances vis-à-vis de la maladie, et/ou du handicap et/ou de leur vécu.
8. Il connaît et respecte les principes éthiques et de déontologie professionnelle.
9. Il est issu soit :
 - d'une association conventionnée avec le CHU ou avec un autre établissement de santé
 - d'une association ayant l'agrément « Association représentant des usagers du système de santé » donné par l'ARS
 - d'une formation diplômante dans le domaine de la santé ou de la pédagogie reconnue par les responsables pédagogiques.



Interventions 2018-2019

DFGSM2 2^e année de médecine

Relation médecin-patient 140 étudiants, concours de vidéos semaine de la sécurité en 2018, concours d'affiches en 2019

Prix des usagers

DFGSM3 3^e année de médecine

Réflexion autour du handicap à venir la semaine prochaine

DFASM 1-2 4^e et 5^e années de médecine

- Formations en ligne : thèmes annonce/maladies chroniques
- Séances avec patients-simulés 140 étudiants en 2018, 280 en 2019 sur l'annonce et 280 sur les maladies chroniques (2 séances dont une qui aborde les dommages associés aux soins)

Grille d'évaluation

 réalisé en totalité avec une maîtrise complète et de manière adaptée à la situation  réalisé de façon incomplète ou avec une maîtrise incomplète ou de manière qui n'est pas parfaitement adaptée à la situation  non réalisé, ou réalisé mais de manière non adaptée à la situation remarque si item non applicable : mettre NA dans commentaires    <th>Commentaires</th>		Commentaires			
1) Accueil					
1	Va à la rencontre du patient				
2	Salue le patient				
3	Se présente				
4	Invite le patient à s'asseoir				
5	Confirme l'identité du patient				
2) Contenu de l'entretien					
6	Informe de l'hypothèse/du diagnostic				
7	Informe des principes du parcours de soin/examens/traitement				
8	S'assure que le patient a compris				
9	Répond aux questions du patient				
10	Aborde l'impact sur la vie du patient				
11	Conclue et prend congés				
3) Communication					
12	Parle avec respect				
13	Appréhende les émotions et les sentiments du patient avec une juste empathie				
14	Facilite la parole du patient				
15	Utilise un vocabulaire adapté au patient				
16	Utilise des questions ouvertes si nécessaire				
17	Reformule les propos du patient et fait préciser certains points si nécessaire				
18	Laisse le patient s'exprimer				
19	Garde la maîtrise au cours de l'entrevue				
20	N'émet pas de jugement				
21	S'adapte pendant l'entretien aux réactions du patient				
22	A une attitude physique adaptée				
23	A un comportement bienveillant				
24	A un ton de la voix et un débit de paroles adaptés au patient				
Appréciation globale					
1 2 3 4 5					
Points positifs :			Points à améliorer :		

Affiches 2019

ASSUREZ-VOUS D'ÊTRE COMPRIS.
D'AVOIR

En cas de douleur,
prenez du
paracétamol.*

Ah vraiment?
Bon, je le prendrai en
plus du Doliprane.*



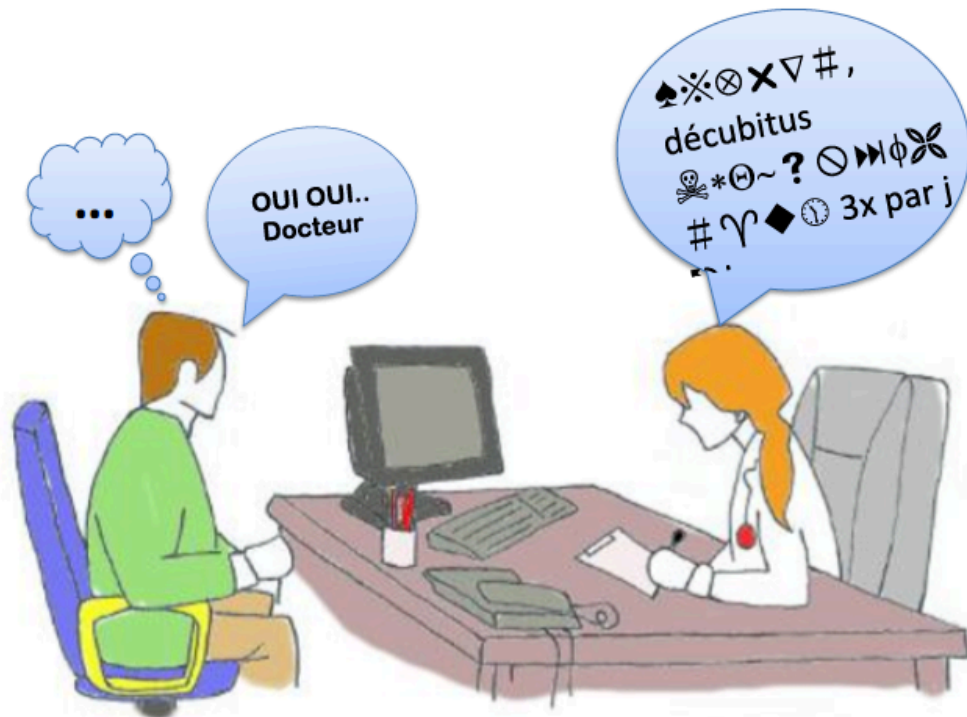
* Paracétamol = Doliprane = Efferalgan = Dafalgan

Médecin

Patient

Chaque année, **70%** des complications médicales évitables
sont dues à une communication de mauvaise qualité.

UN DISCOURS ADAPTE POUR MIEUX L'AIDER



27.3% des patients n'ont pas bien compris les traitements qui
leurs ont été prescrits. (d'après université de médecine de Nice 2016)

Merci de votre attention